

# De Total Economic Impact™ van het Everbridge CEM-platform

FORRESTER®

## Vergroting van de weerbaarheid van uw bedrijf levert reële waarde op.

Everbridge levert een geïntegreerd platform voor het managen van incidenten waarmee organisaties bedreigingen snel kunnen vinden en bestrijden. Klanten die in het platform van Everbridge hadden geïnvesteerd, constateerden dat ze sneller en effectiever op incidenten konden reageren en deze konden beheersen, en zo hun medewerkers, bedrijfspartners en activa beter konden beschermen.

NETTO CONTANTE  
WAARDE

€ 6,6 mln.

ROI

354%

Forrester Consulting interviewde elf organisaties met ervaring in het gebruik van het Everbridge-platform en heeft een samengestelde analyse opgesteld. Hieronder volgen een aantal van de door Forrester gekwantificeerde voordelen met de grootste impact.

Terugverdientijd (in maanden) < 3



### Minder verliezen door bedrijfsonderbrekingen.

Een van de ernstigste gevolgen van een incident is de onderbreking van de bedrijfsactiviteiten. Met Everbridge konden organisaties gebeurtenissen sneller identificeren en verhelpen, zodat de winstgevende bedrijfsactiviteiten weer snel konden worden hervat. (€ 3,1 miljoen contante waarde (CW) over een periode van 3 jaar.)

### Vermijden van schade aan eigendommen/voorraad.

Incidenten resulteren vaak in schade aan eigendommen, waaronder vastgoed, wagenparken en voorraad. De activa-specifieke datafeeds van Everbridge maakten betere voorafgaande planning mogelijk voor de voorspelbare gebeurtenissen, en een snellere respons voor de onvoorspelbare. (€ 1,7 miljoen CW over een periode van 3 jaar.)

### Snellere hervatting van werkzaamheden na een incident.

Met behulp van Everbridge werden tijdens COVID-19 de medische gesteldheid van medewerkers, snel veranderende lokale regelgeving en aanverwante factoren bijgehouden. Hierdoor kon de organisatie sneller en concurrerder heropenen. (€ 1,7 miljoen CW over een periode van 3 jaar.)

20% vermindering onvoorziene stilstandtijd



“Voordat we met Everbridge gingen werken, moesten we voortdurend heen en weer schakelen tussen twee of drie verschillende platforms om een eerste indruk van de schade te verkrijgen.”

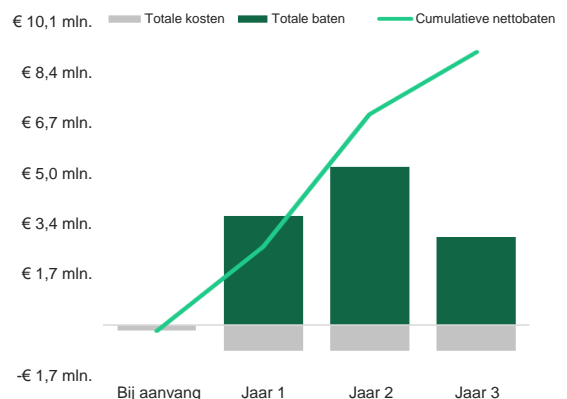
Director Global Security Risk and Intelligence, verzekeringsaanbieder

### Voorkoming van onderbreking van de supply chain.

Met het VCC (Visual Command Center) van Everbridge kunnen analisten de impact van gebeurtenissen op vestigingen en zendingen van leveranciers en op hun eigen voorraad onderweg snel beoordelen zodat routes kunnen worden aangepast, orders naar andere leveranciers kunnen worden gestuurd en plannen kunnen worden uitgevoerd voor de voortzetting van de bedrijfsactiviteiten. (€ 553.000 CW over een periode van 3 jaar.)

### Grotere productiviteit van het beveiligingsteam.

Everbridge heeft vele complexe, tijdrovende taken geautomatiseerd en veel van de 'ruis' weggenomen die de aandacht van beveiligingsanalisten afleidt. Naast een snellere respons kunnen analisten zich hierdoor concentreren op wat zij het beste doen, wat heeft geresulteerd in een meer strategische en proactieve aanpak van risicobeheersing voor de organisatie. (€ 521.000 CW over 3 jaar.)



Dit document is een beknopte versie van een klantcase in opdracht van Everbridge en uitgevoerd door Forrester Consulting met de titel: De Total Economic Impact van het Everbridge CEM-platform, maart 2021. Ga voor meer informatie naar: [TEI van Everbridge \(volledige studie\)](#).